

SERVICIOS TÉCNICOS

MARCA	CONTACTOS
AMERICAN STANDARD	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
AYB	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
BLACK + DECKER	Guayaquil -Atarazana: (593-4) 2 293031 0999964995 Guayaquil -Alborada: (593-4) 2 238875 0987229608 Quito Norte: (593-2) 2813882 (593-2) 2409870 Quito Sur: (593-2) 2611425 0997210068 / 0983699903 Quito Cumbayá: (593-2) 6037369 0989116652"
BALDWIN	Servicio Técnico 0986129979
CHALLENGER	Call Center a nivel nacional: 1800 482 250 0984881687 / 02 2801142 / 02 2805571 / 0997101209"
CHARBROIL	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
DAVENPORT	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
DIPIU	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
ELECTROLUX	+ 593 98778436 (WhatsApp) Call Center: Línea Electrolux 025100002"
EUROLIGHT	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
FASTDRY	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
FV	"1-800 - FV FV FV 1-800 - 38 38 38 3726120 ext. 5122"
GENERAL ELECTRIC	"SERVIPLUS: 1800 737 847 Servicio Oficial Ecuador: https://mabe.servicio.mabeglobal.com/formulario_garantia_ecuador/ "
GENUINE	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
HANSGROHE	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
HUNTER	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
INDURAMA	"Servihogar: 1700 500 700 073 700 600 (Cuenca) 075 001 010 (Cuenca) 0999 30 30 30 (WhatsApp)"
ISEO	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
KWIKSET / FANAL / GEO	Servicio Técnico 0986129979
KITCHEN AID	+57 311 8760622 (WhatsApp)
LG	1-800-101092 Línea blanca, garantía e instalaciones 0991712203"
LIBERA WESTERN MATIC	"Servicio Técnico SERVITEC Guayaquil: Av. C. Julio Arosemena Km 2.5 Vía Daute 593 98 1252 303 046005220 ext 171-172-205 Quito: Av. Galo Plaza Lazo N47-261 y Capitán Rafael Ramos 046005220 ext 527-530"
LUMICINO	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
LYCAN	0958876899 - (04) 2658029 - (04) 2658168
MASTERMAID	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770

MARCA	CONTACTOS
MABE	Línea Nacional: 1800 000 690 Servicio Mabe Oficial Ecuador: https://mabe.servicio.mabeglobal.com/formulario_garantia_ecuador/ "
MOEN	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
MOTOROLA	Servihogar: 1700 500 700 073 700 600 (Cuenca) 075 001 010 (Cuenca) 0999 30 30 30 (WhatsApp)"
OSTER	MasterEcuador: 04 2293031 Celular: 0994957818
PANASONIC	(593-4) 2283622 / 2289597 / 0980684211 0984360989
POWER XL	02-3949536 / 0993631559
PRIMA	Contactos: 0968022023 -042-325812 - 042-325826 EXT.230 opción 0 22270314
SANKEY	+593 4 6029343 +593 4 2348353 - +593 4 2328696"
SAMSUNG	1-800-726786 o línea blanca 0964142955
SILK	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
SILVANIA	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
SIMMONS	Contacto: 0959954361
TEKA	Servicio Técnico 1700-222222 / 042598158 +593 4 3725 290 +593 4 3725291 +593 99 450 0696 sat@teka.ec"
TCL	TCL Cuenca: 07-413-4673 0979279318 Gye: 0999880417 - Quito: 0991932743"
TREBOL	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
VITTA	Servicio Postventa WhatsApp: 0980754770
WHIRPOOL	Servicio al cliente: 0963 166 972
XTRATECH	043714240 Ext 500-540

Síguenos
www.boyaca.com



La Garantía de marcas con talleres en el país dependerá de cada fabricante y la opción de cambio del artefacto puede aplicarse única y exclusivamente cuando los daños sean responsabilidad del fabricante y no se puedan reparar (según políticas de fábrica). En todos los demás casos la garantía se hará efectiva mediante la reparación o sustitución de la parte y/o componente afectado. El fabricante dispondrá de repuestos originales o equivalentes. Los productos que requieran instalación, esta debe ser realizada por personal Técnico autorizado del fabricante, caso contrario el producto perderá inmediatamente su cobertura de garantía. Para instalaciones el cliente deberá comunicarse con el Centro Autorizado de Servicio (CAS) de la marca indicado en este documento para:

- Coordinar la instalación o visita del técnico.
- Cancelar el costo por el servicio de instalación y movilización; ya que los mismos no están incluidos en el valor cancelado por el producto, en caso que aplique.
- El espacio debe estar despejado y listo para la instalación. Adicional, el Operador logístico no moverá objetos.

GARANTÍA BOYACÁ

CUBRIMOS TODOS SUS PRODUCTOS



GARANTÍA BOYACÁ

CUBRIMOS TODOS SUS PRODUCTOS

boyacá

GARANTÍA BOYACÁ

TÉRMINOS Y CONDICIONES

INSTRUCCIONES: El cliente debe retener su factura ya que este es una parte integral de este contrato y será necesario para poder recibir el servicio de la garantía.

MANTENIMIENTO: El cliente debe realizar todos los mantenimientos al producto sugerido en las instrucciones del mismo, así como operarlo de la forma establecida en el mismo.

Para obtener servicio: El cliente puede acercarse a cualquier departamento de post-venta ubicado en los locales de Boyacá a nivel nacional o podrá escribir vía WhatsApp al +593 980754770. El cliente debe tener la factura donde aparezca el producto ya cancelado. El departamento post-venta revisará el producto y se cerciorará de que el mismo esté dentro del período de garantía. Boyacá no reembolsará ningún valor realizado por otros centros de servicios que no sean los de Boyacá. Boyacá cubre las garantías de todos los productos que vende a excepción de los productos que tienen talleres de la marca en el país. De necesitar este servicio Boyacá lo guiará al taller respectivo.

QUÉ ESTÁ CUBIERTO:

La Garantía Boyacá cubre partes y mano de obra resultantes de fallas mecánicas o eléctricas causadas por defectos en la fabricación o de materiales. La opción de cambio del artefacto puede aplicarse única y exclusivamente por defectos en la fabricación que no se puedan reparar, en todos los demás casos la garantía se hará efectiva mediante la reparación o sustitución de la parte y/o componente afectado. El fabricante dispondrá de repuestos originales o equivalentes. Si el producto requiere de visitas a domicilio esta visita deberá ser cancelada previamente. El servicio a domicilio incluye el envío de un técnico a su domicilio para la revisión y arreglo en sitio del mismo o para regresarlo a los talleres y repararlo. Los gastos de transporte para retiro y devolución de los productos correrán por cuenta del cliente. Si un producto no puede ser reparado y se encuentra dentro del período de garantía demostrado por la factura, Boyacá se lo reemplazará con el mismo o uno con las mismas características. De no tener inventario para reponerlo se le devolverá el valor del producto que se indica en la factura a nuestra discreción.

POLÍTICA DE GARANTÍA BOYACÁ:

Durante la duración de la garantía, si luego de tres reparaciones en el mismo producto ocasionado por fallas de fábrica este sigue presentando defectos, Boyacá procederá a reemplazarle el producto por uno igual u otro de similares características a nuestra discreción. Reparaciones fuera del tiempo de garantía o garantías dadas por otros talleres no cuentan. Esta política no incluye daños ocasionados por el uso del producto o desgaste natural.

TIEMPO DE DURACIÓN: Todos los productos que sean comprados en Boyacá cuentan con un año de garantía a excepción de los siguientes:

- Griferías Vitta: Garantía de por vida para el cuerpo principal y 5 años de garantía en sus acabados.
- Cerámica Sanitaria Vitta: Garantía de por vida.
- Asientos y herrajes Vitta: 2 años y se garantiza repuestos de los

productos por 5 años luego de discontinuado el producto.

- Accesorios, partes y piezas Vitta: 2 años
- Iseo: 20 años
- Dipiú: 1 año y con la instalación de nuestro servicio técnico boyacá se extiende la garantía a 3 años.
- Mastermaid Electrodomésticos: 1 año y con la instalación de nuestro servicio técnico boyacá se extiende la garantía a 3 años.
- Genuine: 1 año
- Simmons: 10 años
- * Garantía de marcas con talleres en el país dependerá de cada marca.

LÍMITE DE COBERTURA: Para cada producto, el límite de cobertura es el menor de:

(1) el precio pagado por el producto incluyendo impuestos, (2) reemplazar el producto con fallas por uno nuevo igual o de similares características u otra dimensión, (3) el pago de las partes y mano de obra en un taller autorizado.

El tope máximo de cobertura de este plan es el valor pagado por el producto incluyendo impuestos. En el evento que Boyacá devuelva el valor pagado por el producto incluyendo impuestos, Boyacá habrá satisfecho todas nuestras obligaciones bajo este contrato.

LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO:

1. Daños incidentales o consecuencia de la demora en solicitar el servicio de esta garantía o por la pérdida causada por la falta de uso del producto mientras el mismo se encuentra a la espera de repuestos o mano de obra.
2. Daños por accidentes, abuso al introducir objetos foráneos en los productos, o modificaciones o alteraciones al producto.
3. Falla de no seguir las instrucciones de uso, mantenimiento y limpieza del producto sugerido en las instrucciones del mismo por su fabricante.
4. Acciones ocasionadas por terceros y/o por la naturaleza (fuegos, vandalismos, inundaciones, tormentas eléctricas, robos, terremotos, temblores, incendios, fluctuaciones de voltaje o corriente, cortocircuitos, sobrecargas u otro problema propio de la alimentación de energía eléctrica, etc.).
5. Daños ocasionados parcial o en su totalidad por guerras, invasiones o actos de un enemigo, hostilidades, guerra civil, rebeliones, huelgas, disturbios laborales, conmoción civil o troque de queda.
6. Daños ocasionados por la garantía dada por terceros.
7. Mantenimientos preventivos.
8. Ninguna pérdida de partes o repuestos del producto.
9. Daños que no fuesen reportados dentro de la duración de la garantía.
10. Ningún adorno o embellecedor del producto incluidas las partes plásticas y perillas.
11. Daños provocados por la acción o el ingreso al interior del artefacto de elementos extraños como agua, polvo, insectos, roedores, etc.
12. Reparaciones no autorizadas.
13. Servicio dado fuera del Ecuador.
14. Daños ocasionados por pilas o baterías defectuosas o por el

reemplazo de las mismas.

15. Costo de instalación o desinstalación del producto.
16. Productos que han sido usados para trabajos comerciales o industriales cuando las instrucciones o caja del mismo dicen que no sirve para ese propósito.
17. Cheques periódicos o mantenimientos a los productos.
18. Rayones, golpes o abolladuras al producto.
19. Partes normalmente designadas a ser repuestas por el usuario (baterías, pilas, etc.).
20. Daños ocurridos durante la transportación, golpes o caída del producto en poder del Cliente.
21. Productos con los números seriales removidos o alterados.
22. Reparaciones de productos que se encuentren dentro de la garantía original de la marca.
23. Productos vendidos en liquidación.
24. Productos perdidos o misteriosamente desaparecidos.
25. Otros productos o edificaciones afectadas por el daño del producto.
26. Pérdida de información o cualquier otro activo intangible por el mal funcionamiento del producto.
27. Daños ocasionados debido a que el producto fue instalado, reinstalado o reparado por personas o centros no autorizados indicado en el formulario de garantía del fabricante.
28. Productos que presenten daños causados por operaciones o usos inadecuados, incorrectos y/o diferentes a los especificados en el manual de usuario o causados por fuentes externas, golpes, pintura, daños cosméticos en general, rayado, fisura, evidencias de residuos de humedad, sudor o comida dentro de la unidad.
29. Partes y piezas estéticas no cubre garantía.
30. Daños o defectos originados por el uso de piezas, accesorios o utensilios no genuinos inapropiados.
31. Daños de las superficies del producto y de sus componentes, por empleo de agentes de limpieza no especificados en el manual de instrucciones.
32. Mal funcionamiento ocasionado por no tener el artefacto en las posiciones de trabajo recomendadas.
33. Reclamos de ruidos especificados en el manual de instrucciones como sonidos normales.
34. Daños o fallas de funcionamiento ocasionados por conexiones eléctricas y/o de gas deficientes, fluctuaciones de voltaje en la red eléctrica, interrupciones del suministro de energía eléctrica, sobre o baja presión de gas o hidráulica, suministros de agua sin tratamiento, tales como pozos, ríos, etc.
35. Fallas y/o corrosión del producto causadas por la exposición al agua u otros líquidos, humedad, polvo, salinidad, oxidación, exposición solar, arena o cualquier otro similar que afecte el correcto funcionamiento e idoneidad del producto.
36. Obstrucciones como consecuencia de la introducción de objetos y/o sedimentos que impidan el adecuado funcionamiento del producto.

GARANTÍA BOYACÁ
boyacá