

GARANTÍA TOTAL
boyacá



GARANTÍA TOTAL
boyacá

BOYACÁ
CUBRE
TODOS
SUS
PRODUCTOS

Síguenos en :



www.boyacá.com

www.boyacá.com

terminos y condiciones

INSTRUCCIONES: El cliente debe retener su factura o recibo ya que este es una parte integral de este contrato y será necesario para poder recibir el servicio.

MANTENIMIENTO: El cliente debe realizar todos los mantenimientos al producto sugerido en las instrucciones del mismo, así como operarlo de la forma establecida en el mismo.

Para obtener servicio: El cliente puede acercarse a cualquier departamento de post-venta ubicado en los locales de Boyaca a nivel nacional o podrá llamar al 1-800-elespecialista. El cliente debe tener la factura o recibo donde aparezca el producto ya cancelado. El departamento post-venta revisará el producto y se cerciorará de que el mismo este dentro del periodo de garantía. Nosotros no reembolsaremos ningún valor realizado por otros centros de servicios que no sean los de Boyaca. Boyaca cubre las garantías de todos los productos que vende a excepción de los productos que tienen talleres de la marca en el país. De necesitar este servicio Boyaca lo guiará al taller respectivo.

QUÉ ESTÁ CUBIERTO:

La Garantía Boyaca cubre partes y mano de obra resultantes de fallas mecánicas o eléctricas causadas por defectos en la fabricación o del material. Si el producto requiere de visitas a domicilio para ser servido entonces esta garantía lo cubrirá. El servicio a domicilio incluye el envío de un técnico a su domicilio para la revisión y arreglo en sitio del mismo o para regresarlo a los talleres y repararlo. Los gastos de transporte para retiro y devolución de los productos correrán por cuenta del cliente.

Si un producto no puede ser reparado y se encuentra dentro del periodo de garantía demostrado por la factura o recibo, Boyaca se lo reemplazará con el mismo o uno con las mismas características. De no tener inventario para reponerlo se le devolverá el valor del producto que se indica en la factura a nuestra discreción.

POLÍTICA DE GARANTÍA TOTAL: Durante la duración de la garantía, si luego de tres reparaciones en el mismo producto ocasionado por fallas de fábrica este sigue presentando defectos, Boyacá procederá a reemplazarle el producto por uno igual u otro de similares características a nuestra discreción. Reparaciones fuera del tiempo de garantía o garantías dadas por otros talleres no cuentan. Esta política no incluye daños ocasionados por el uso normal del producto o desgaste natural.

TIEMPO DE DURACIÓN: Todos los productos que sean comprados en Boyaca cuentan con un año de garantía a excepción de los siguientes:

- Griferías Vitta: 10 años
- Sanitarios Vitta: 5 años
- Iseo: 20 años
- Clarke: 2 años
- Dipiu: 3 años
- Mastemaid: 2 años
- Genuine: 3 meses

LIMITE DE COBERTURA: Para cada producto, el límite de cobertura es el menor de (1) el precio pagado por el producto incluyendo impuestos, (2) reemplazar el producto con fallas por uno nuevo igual o de similares características o (3) el pago de las partes y mano de obra en un taller autorizado. El tope máximo de cobertura de este plan es el valor pagado por el producto incluyendo impuestos. En el evento que Boyaca

devuelva el valor pagado por el producto incluyendo impuestos, Boyaca habrá satisfecho todas nuestras obligaciones bajo este contrato.

LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO:

1. Daños incidentales o consecuencia de la demora en solicitar el servicio de esta garantía o por la pérdida causada por la falta de uso del producto mientras el mismo se encuentra a la espera de repuestos o mano de obra.
2. Daños por accidentes, abuso al introducir objetos foráneos en los productos, o modificaciones o alteraciones al producto
3. Falla de no seguir las instrucciones de uso, mantenimiento y limpieza del producto sugerido en las instrucciones del mismo por su fabricante.
4. Acciones ocasionadas por terceros y/o por la naturaleza (fuegos, vandalismos, inundaciones, robos, terremotos, temblores, etc)
5. Daños ocasionados parcial o en su totalidad por guerras, invasiones o actos de un enemigo, hostilidades, guerra civil, rebeliones, huelgas, disturbios laborales, conmoción civil o toque de queda.
6. Daños ocasionados por la garantía dada por terceros.
7. Mantenimientos preventivos
8. Ninguna pérdida de partes o repuestos del producto
9. Ningún adorno o embellecedor del producto incluidas las partes plásticas y perillas
10. Daños ocasionados por animales o insectos
11. Reparaciones no autorizadas
12. Servicio dado fuera del Ecuador
13. Daños ocasionados por pilas o baterías defectuosas o por el reemplazo de las mismas
14. Daños ocasionados por la variación de voltaje
15. Costo de instalación o desinstalación del producto
16. Productos que han sido usado para trabajos comerciales o industriales cuando las instrucciones o caja del mismo dicen que no sirve para ese propósito.
17. Chequeos periódicos o mantenimientos a los productos
18. Rayones, golpes, o abolladuras al producto.
19. Partes normalmente designadas a ser repuestas por el usuario (Baterías, Pilas, Etc)
20. Daños ocurridos durante la transportación
21. Productos con los números seriales removidos o alterados
22. Reparaciones de productos que se encuentren dentro de la garantía original de la marca
23. Productos vendidos en liquidación
24. Productos perdidos o misteriosamente desaparecidos.
25. Otros productos o edificaciones afectadas por el daño del producto
26. Pérdida de información o cualquier otro activo intangible por el mal funcionamiento del producto